IsatPhonePro ファームウェア アップグレード手順 (V5.17.2)

■ファームウェア・アップグレードの流れ(所要時間:約 30~60 分)

1. USB ドライバーのダウンロードとインストール	P 2
2.ファームウェアのダウンロード	Р 3
3.ファームウェア・アップグレード・ツールのダウンロードと実行	Р 3
不要になったファイルのアンインストール方法	P 9
よくある質問	P 1 2

注意事項

- ・アップグレード中に、パソコン及び IsatPhone Pro の電源を切らないで下さい。
- ・以下の条件を満たすパソコンを使用して下さい。
 - OS : Windows XP, Vista, 7

※Windows 8、10 は対応していません。

・管理者権限のユーザーアカウント、パスワードが必要です。

免責事項

本作業中に発生したパソコンのいかなる不具合及び、作業中にパソコン及び IsatPhoneProの電源が切れた場合の不具合に対し、当社は一切の責任を負いませんの ご了承ください。 ■ファームアップグレード手順

1. USB ドライバーのダウンロードとインストール

①https://www.inmarsat.com/en/support-and-info/support/isatphone-pro-support.html にアクセス

②「IsatPhone Pro USB drivers」をクリックして、ダウンロード→保存(.zip 形式)
 ※C ドライブに保存してください。

HOW TO INSTALL USB DRIVERS	DOWNLOADS
English	IsatPhone USB drivers
(Size 421 KB)	(Size 981 KB)

③保存した zip ファイルを解凍し、「IsatPhone2_USB_drivers_v5.30.23.0」フォルダを開 いて「Setup」をクリック→「Install」をクリックします。

퉬 amd64	2012/12/17 15:03	ファイルフ
퉬 i386	2012/12/17 15:03	ファイルフ
isatbus 🤐	2011/09/15 15:01	セキュリテ
isatbus	2011/09/15 15:02	セットアッ
isatdemo 🤐	2011/09/15 15:01	セキュリテ
isatdemo	2011/09/15 15:02	セットアッ
isatmdm 🧼	2011/09/15 15:01	セキュリテ
isatmdm2	2011/09/15 15:02	セットアッ
isatobex	種類:セットアップ情報 5:01	セキュリテ
isatobx2	サイズ: 13.6 KB 5:02	セットアッ
isatsdm2	更新日時: 2011/09/15 15:02 5:02	セットアッ
🦄 Setup	2011/09/15 15:01	アプリケー



インストールが完了しますと、「IsatPhone 2 USB drivers installed successfully」と表示 されます。

表示後、「OK」をクリックします。



X 「IsatPhone Pro USB driver not installed successfully(14)

There is a driver installed for the device, please uninstall it first.

と表示された場合は、既にインストールしているので再インストールは不要です。

2. ファームウェアのダウンロード

①https://www.inmarsat.com/en/support-and-info/support/isatphone-pro-support.html のページに戻り、「IsatPhone Pro firmware V5.17.2」をクリックして、ダウンロード→ 保存 (.zip 形式)

※C ドライブに保存してください。

HOW TO UPGRADE YOUR ISATPH	ONE PRO	DOWNLOADS	
English (Size 447 KB)	Y	IsatPhone Pro firmware V5.17.2 (Size 8 MB)	Ð
Arabic (Size 430 KB)	e	IsatPhone Pro Firmware 5.17.2 release note (Size 143 KB)	Ø
Spanish (Size 4 MB)	Ľ	IsatPhone Pro Firmware Upgrade Tool (Size 10 MB)	¥

②保存した zip ファイルを解凍し、Cドライブ直下に「prod-build-v5.17.2-DFU」ファイルを移動します。

 ファームウェア アップグI 	レード パッケージの選択			— X
💮 - 🖆 • 🕬 - Z	ーター , ローカル ディスク (C:) 🔸	- 4	💡 ローカル ディス	ク (C:)の検索 🔎
整理 ▼ 新しいフォル	ダー			• 🔟 🕐
🗙 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ ^
🔓 ダウンロード	퉬 seaCOMM	2016/08/23 17:20	ファイル フォル	
デスクトップ	퉬 software upgrade	2015/05/12 15:54	ファイル フォル…	
(注) 身近事テレた担前日	퉬 SWSetup	2012/03/22 14:09	ファイル フォル…	
	퉬 temp	2017/05/22 13:03	ファイル フォル…	
	鷆 ttcpw	2013/03/29 15:28	ファイル フォル…	
🍃 ライブラリ	퉬 TuruKameData	2012/05/17 22:09	ファイル フォル…	
🔋 ドキュメント	퉬 utest	2013/03/29 15:28	ファイル フォル…	
📔 ピクチャ	퉬 Wideye SABRE1_R014.4.6	2013/02/22 16:18	ファイル フォル…	
🛛 ビデオ	퉬 Windows	2017/02/20 22:18	ファイル フォル…	=
 ミュージック	퉬 ユーザー	2016/08/30 11:52	ファイル フォル…	
•	🌇 新しいフォルダー	2012/09/20 9:33	ファイル フォル…	
	prod-build-v5.17.2-DFU	2017/03/20 19:34	IsatPhone firm	20,210 KB 👻
				•
774	(ル名(N): prod-build-v5.3.0-DFU	-	*.fpk	•
			開<(0) ▼	キャンセル

3. ファームウェア・アップグレード・ツールのダウンロードと実行

① https://www.inmarsat.com/en/support-and-info/support/isatphone-pro-support.html のページに戻り、

「IsatPhone Pro Firmware Upgrade Tool」をクリックして、ダウンロード→保存(.zip 形式)

※C ドライブに保存してください。

HOW TO UPGRADE YOUR ISATPHONE PRO	DOWNLOADS
English (Size 447 KB)	IsatPhone Pro firmware V5.17.2 (Size 8 MB)
Arabic (Size 430 KB)	IsatPhone Pro Firmware 5.17.2 release note (Size 143 KB)
Spanish (Size 4 MB)	IsatPhone Pro Firmware Upgrade Tool (Size 10 MB)

②保存した zip ファイルを解凍し、フォルダを開く。
 ③言語選択画面が出てくるので「日本語」を選択し、「OK」

Installer I	anguage
	Please select a language.
	日本語 ▼
	OK Cancel

④IsatPhone Proのアップグレード画面が出てくるので「次へ」をクリック



⑤「ライセンス契約書」画面が出たら、文章を確認し「このライセンス契約書に同意しま す」にチェックを入れ、「次へ」をクリック

■ IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール セットアップ
 ライセンス契約書 IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツールをインストールする前に、ライセンス条件を 確認してください。
[Page Down]を押して契約書をすべてお読みください。
ソフトウェア使用許諾契約書 ^
重要事項:ソフトウェアのインスト〜ルを開始する前に、また「同意する」および 「統行」をクリックする前に、これらの事項をよくお読みください。 なソフトウェアをインスト〜ル、または「同意する」および「統行」をクリックする ことにより、ソフトウェア使用許諾契約書に同意したことになり、その条項に拘束さ れることになります。 ▼
 契約書のすべての条件に同意するならば、下に表示されているオブションのうち、最初のものを選んで下さい。katPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール をインストールするには、契約書に同意する 必要があります。 続けるには じかへ」をグリックして下さい。 のライセンス契約書に同意します(A) このライセンス契約書に同意できません(D)
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

⑥「インストール」をクリックします。→「インストールの完了」が表示されたら「次へ」 をクリック

↓ IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール セッ	トアップ		x
インストール先を選んでください。 IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツールをインストー い。	-ルするフォルダを選んで		Ļ
IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツールを以下のフ ォルダにインストールするには、「参照] を押して、別のフォルダを には [インストール] をクリックして下さい。	ォルダにインストールしま 2選択してください。インス	す。異なった トールを始め	フ)る
インストール先 フォルダー ②¥Program Files¥Inmarsat¥IsatPhone Pro¥firmware upgra	de tool 参照	₹(R)	
必要なディスクスペース: 17.3MB 利用可能なディスクスペース: 245.8GB			
〈戻る	B) インストール	キャンセ	ル
	157557		x
 □ード IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール セッ インストールの完了 インストールに成功しました。 	· トアップ		×
 □ □ □ □ − × □ □ 1 MB □ − K IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール セッ 1ンストールの完了 インストールに成功しました。 完了 	/トアップ		×
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	·トアップ		×
 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	·トアップ		×
	/トアップ		×
THIT ME THIT THIT ME THIT ME	パトアップ		×



⑧パッケージの選択を求められるので、5. で保存した「prod-buid-v5.17.2-DFU」を選択
 →「次へ」をクリック

) IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0	
ファームウェア アップグレード パッケージの選択	
▲ 注意:	
ないようにしてくたさい。 女主任を考慮して、アップクレー ド処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにして ください	
	_
(次へ) (終了)	
次へ 終了	
次へ 詳了 文へ 詳了) IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0	
次へ 終了 次へ 終了 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0	
次へ 終了	
次へ 終了 次へ 終了 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード バッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk	
次へ 終了 次へ 終了	
次へ 第7 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 □ ファームウェア アップグレード パッケージの選択 □ C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk □ ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにして	
次へ 詳了 次へ 詳了 ジ IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード パッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.+F パッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.+F パッケージの選択 ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのパックアップをとるようにしてください。	
次へ 終了 Y	
次へ 詳了 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード バッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。 安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにしてください。	
次へ 詳了 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード バッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにしてください。	
次へ 詳了 IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード パッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにしてください。	
次へ 終了 Y IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0 ファームウェア アップグレード パッケージの選択 C:/prod-build-v5.17.2-DFU.fpk ▲ 注意: アップグレードによって、個人用設定や個人データに影響が出ないようにしてください。安全性を考慮して、アップグレード処理を開始する前にデータのバックアップをとるようにしてください。 次へ 終了	

⑨下の画面が出てきたら付属の USB ケーブルで IsatPhone Pro と PC を繋ぎ、「アップグレードの開始」をクリック

※IsatPhone Pro の電源は予め入れておいてください。

進行状況	
	0%
▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく	ください
状態	
アップグレードのため IsatPhone を接続してく	
	アップグレードの開始
۰ III ا	
	戻る 終了
)) IsatPhone Pro firmware upgrade tool - v2.0	
T	ne が接続されています
IsatPho	
ISATPhoi 進行状況	
LisatPho 進行状況	0%
isatPhone 進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく	0 %
isatPhone 進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態	0 %
isatPhone 進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく	0%
isatPhone 進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0%
isatPhone 進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% ください アップグレードの開始
isatPhone を切断しないでください ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% ください アップグレードの開始
注行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% てださい アップグレードの開始
進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% ください アップグレードの開始
注行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% ください アップグレードの開始
進行状況 ▲ IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しないでく 状態 アップグレードのため IsatPhone を接続してく アップグレードの準備ができました	0% (ださい) アップグレードの開始 戻る 終了

⑩ アップグレードが終わったら「完了」をクリック



①USB ケーブルを IsatPhone Pro から取り外してください。自動的に IsatPhone Pro が再起動します。

再起動後、ファームウェアが「v5.17.2」に更新されていることを確認して下さい。 ファームウェアの確認方法は以下のとおりです。

◇表示言語が日本語の場合

「メニュー」>「設定」>「バージョン情報」>「ファームウェアのバージョン」

◇表示言語が英語の場合

 $\lceil Menu \rfloor > \lceil Settings \rfloor > \lceil About \rfloor > \lceil Firmware version \rfloor$

■不要になったファイルのアンインストール方法

ファームウェアアップグレード完了後に、ファームウェアアップグレードツール及び USB drivers のアンインストールを行いたい場合は、下記の手順のとおりに実施してくだ さい。

(以下は Windows 7 の場合)

 スタートメニューから「コンピューター」を開き、上のタブの「プログラムの アンインストールと変更をクリックします。



2. リストの中から「IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール」 を選択し、上のタブのアンインストールをクリックします。

	REPAIR AND THE TANK			- 0	×
G - I	(ネル) すべてのコントロール パネル項目) プログラムと機能	1	 ✓ □ 	ラムと機能の検討	赤り
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T) ヘルプ(H)				
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更				
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラ す。	ラムを選択して [アンインストール]、[変]	更]、または [修復] をクリックしま	(
 Windows の機能の有効化また は無効化 	整理 ▼ アンインストール				0
	名前	発行元	インストー	サイズ	八一日本
	HP 3D DriveGuard	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	6.99 MB	4.1.1
	HP Power Assistant	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	28.1 MB	2.0.5
	40 HP HotKey Support	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	12.7 MB	4.0.1
	P Support Assistant	Hewlett-Packard Company	2015/03/05	81.3 MB	7.4.4
	EMOBILE HW Utility	Huawei Technologies Co.,Ltd	2014/11/05		11.00
	Thuraya_IP+_Upgrader 2.0.1.9	Hughes Network Systems, LLC	2016/06/28	8.95 MB	2.0.1
	IDT Audio	IDT	2014/08/08		1.0.6
	Ignition	Inductive Automation	2015/03/19	140 MB	7.7.3
) IsatPhone Pro USB driver	Inmarsat	2014/11/27		V5.28
	Inmarsat LaunchPad 5.0.7	Inmarsat	2015/03/11		5.0.7
	CashDhone Dro 法约共同期以上出	Tenesseek	2014/00/02		10
	💵 IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツール	Inmarsat	2016/06/16		1.1.0
•	Thimbroad TOP Accelerator	In morson	2015/03/09	7100 110	
	🏟 Intel® Matrix Storage Manager	Intel Corporation	2014/08/08		
	🔚 Intel® Management Engine Components	Intel Corporation	2014/07/05	20.4 MB	6.0.0
	號 インテル(R) HD グラフィックス・ドライバー	Intel Corporation	2014/08/08	74.2 MB	8.15.
	🛞 Magical Jelly Bean KeyFinder	Magical Jelly Bean	2015/03/02	1.98 MB	2.0.1 +
	< m				P.
	Inmarsat 副級(-ジョン: 1.1.0.0 ヘルブのリンク: www.inmarsa サポートのリンク: www.inmarsa	t.com t.com			

3. 「次へ」をクリックします。



4. 「アンインストール」をクリックします。

■ IsatPhone Pro ファー.	ムウェア アップグレード ツール アンインストール
IsatPhone Pro ファーム IsatPhone Pro ファーム	ムウェア アップグレード ツールのアンインストール ウェア アップグレード ツールをこのコンピュータから削除します。
IsatPhone Pro ファーム アンインストールを始め	ウェア アップグレード ツールは、以下のフォルダからアンインストールされます。 るには 『ツインストール』をクリックして下さい。
アンインストール元:	C:¥Program Files (x86)¥Inmarsat¥IsatPhone Pro¥firmware upgrade tool
	< 戻る(B) 77/72hール(U) キャンセル

5. 完了しましたら「閉じる」をクリックします。

■ IsatPhone Pro ファームウェア アップグレード ツー	レアンインストール	
アンインストールの完了 アンインストールに成功しました。		
完了		
	< 戻る(B) 閉じる(C)	キャンセル

10

6. 「IsatPhone Pro USB driver」をアンインストールします。

2.と同じ画面で「IsatPhone Pro USB driver」を選択した後に、上のタブの「アンイ ンストールと変更」をクリックします。

					×
					索 🔎
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更				
インストールされた更新プロ グラムを表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックしま す。				
 Windows の機能の有効化また は無効化 	整理 ▼ アンインストールと変更 問語				
	名前	発行元	インストー	サイズ	/(−3 ^
	Windows 7 Default Setting	Hewlett-Packard Company	2014/07/05	32.0 KB	1.0.1
	Privacy Manager for HP ProtectTools	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	23.1 MB	5.11.
	HP ESU for Microsoft Windows 7	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	16.7 MB	1.1.1
	HP 3D DriveGuard	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	6.99 MB	4.1.1
	HP Power Assistant	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	28.1 MB	2.0.5
	IP HotKey Support	Hewlett-Packard Company	2014/08/08	12.7 MB	4.0.1
	P Support Assistant	Hewlett-Packard Company	2015/03/05	81.3 MB	7.4.4
	EMOBILE HW Utility	Huawei Technologies Co.,Ltd	2014/11/05		11.00
	Thuraya_IP+_Upgrader 2.0.1.9	Hughes Network Systems, LLC	2016/06/28	8.95 MB	2.0.1
	IDT Audio	IDT	2014/08/08		1.0.6
	Ignition	Inductive Automation	2015/03/19	140 MR	773
)) IsatPhone Pro USB driver	Inmarsat	2014/11/27		V5.28
	Inmarsat LaunchPag 5.0./	Inmarsat	2015/03/11		5.0.7
	🔗 IsatPhone Pro 連絡先同期ツール	Inmarsat	2014/09/02		1.0
)) Inmarsat TCP Accelerator	Inmarsat	2015/03/09	7.06 MB	21.1
	🧼 Intel® Matrix Storage Manager	Intel Corporation	2014/08/08		
	🔜 Intel® Management Engine Components	Intel Corporation	2014/07/05	20.4 MB	6.0.0
	135 インテル(R) HD グラフィックス・ドライバー	Intel Corporation	2014/08/08	74.2 MB	8.15. 👻
	(m				F.
	Inmarsat 製品パージョン: V5.28.9.1 コメント: InstallRight Pro	for driver uninstallation			

7. 「Uninstall」をクリックします。



8. 「OK」をクリックします。



9. 「今すぐ再起動する(R)」をクリックします。



※アンインストールをする順番は「ファームウェアアップグレードツール」、「USB driver」、 どちらが先でも構いません。

以上

■よくある質問

- Q1 USB driver とファームウェアアップグレードツールがインストールされていて IsatPhone Pro をアップデートする場合はどうするのか?
- A1 すでにインストールされているドライバー及びツールを使用できます。
 「スタート」→「全てのプログラム」→「IsatPhone Pro」→「IsatPhone Pro Firmware upgrade tool」を開き、ファームアップグレードを開始できます。
- Q2 2 台以上の IsatPhone Pro を続けてアップグレードする場合はどうするのか?
- A2 手順3. ⑩で完了ボタンを押さずに、IsatPhoneProから USB ケーブルを抜いてくだ さい。次の IsatPhone Proを USB ケーブルに接続し、手順3. ⑨から始めます。
- Q3 アップグレードの開始が押せない場合はどうするのか?
- A3 以下のことを確認して下さい。
 - ・IsatPhone Proの電源がきちんと入っているか
 - ・付属の USB ケーブルを使用しているか
 - ・USB ドライバーがきちんとインストールされているか
 - よくわからない場合は PC の管理者に問合せて下さい。
- Q4 インストール途中で下記のようなウィンドウが表示されたらどうすればいいか?



- A4 インストールをしている際にそのようなウィンドウが表示されましたら「はい(Y)」 をクリックして下さい。
- Q5 IsatPhone Pro のファームウェアアップグレードが途中で止まってしまう場合はどう すればいいか?
- A5 IsatPhone ProからUSBケーブルを外し、IsatPhoneProが自動で再起動するのを待ちます。(自動で再起動しない場合は、手動で再起動してください)
 再起動後、再びPCに接続します。ファームウェアアップグレードツールの「アップグレードの開始」ボタンをクリックし、再度アップグレードを始めてください。

-End of Document-