IsatPhone2 (Model2.1)Firmware アップグレード手順書 (V01.00.12)

■ファームウェアアップグレードの流れ(所要時間:約 30~60 分)

1. USB ドライバーのダウンロードとインストール	P2
2. ファームウェアのダウンロード	P4
3. ファームウェアアップグレードツールのダウンロードとインストール]	P5
4. ファームウェアアップグレードの実行	P8
USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool のバージョン確認方法	P13
不要なファイルのアンインストール方法	P 15
よくある質問	P 23

【モデルの確認】

IsatPhone2 は対象外です。IsatPhone2 (Model.2.1) であることを確認してください。 <確認方法 2 つ> 1.端末のバッテリーを外し、CE ラベルが「IsatPhone 2 (Model.2.1)」になっている。

1.端木のパックックーを外し、CE クベルルーIsat Hone 2 (Model.2.1)」にならている。 2.メニュー>設定>バージョンの情報にて「モデル: IsatPhone 2 (Model.2.1)」で ある。

注意事項

・アップグレード中に、パソコン及び IsatPhone 2の電源を切らないで下さい。

・以下の条件を満たすパソコンを使用して下さい。

OS: Windows XP, 7, 8, 10

```
・管理者権限のユーザーアカウント、パスワードが必要です。
```

特記事項

IsatPhone 2(Model2.1)のアップグレードを実施する際、従来機である IsatPhonePRO の USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool、または旧モデルの IsatPhone 2 の USB Driver(V5.38.11.0)及び Firmware Upgrade Tool(v1.0)ではないバージョンがインスト ールされている場合、アンインストールして下さい。

(USB Driver、Firmware Upgrade Tool のバージョン確認方法は P13

、アンインストールの方法は P15 を参照)

免責事項

本作業中に発生したパソコンのいかなる不具合及び、作業中にパソコン及び IsatPhone 2 の電源が切れた場合の不具合に対し、当社は一切の責任を負いませんのご了承ください。

■ファームアップグレード手順

 USB ドライバーのダウンロードとインストール
 日本デジコムのホームページ (<u>https://www.jdc.ne.jp/software</u>) にアクセスし、 下図の赤枠のところをクリックして、ダウンロード→保存(.zip 形式) ※Cドライブに保存してください。

```
アイサットフォン 2 (Model 2.1)
```

機種	ソフトウェア	リリース日	サイズ	DOWNLOAD
IsatPhone 2 ツール	ver. 1.0	2018/04/13	27MB (zip)	DL
IsatPhone 2 ドライバー	ver. 5.38.11.0	2017/10/09	1MB (zip)	DL
IsatPhone 2(Model.2.1) ファーム	ver. 01.00.12	2020/10/05	23MB (zip)	DL

(2) 保存した zip ファイルを解凍し、「usb_drivers」の順にフォルダを開いて「Setup」フ ァイルをダブルクリック→「Install」をクリックします。

名前 ^	更新日時	種類	サイズ
amd64	2018/04/14 4:33	ファイル フォルダー	
i386	2018/04/14 4:33	ファイル フォルダー	
🤪 isgtbus	2017/10/09 13:36	セキュリティ カタログ	20 KB
📓 isgtbus	2017/10/09 13:25	セットアップ情報	10 KB
isgtdemo	2017/10/09 13:36	セキュリティ カタログ	20 KB
🔊 isgtdemo	2017/10/09 13:25	セットアップ情報	9 KB
🧼 isgtmdm	2017/10/09 13:36	セキュリティ カタログ	21 KB
🔊 isgtmdm2	2017/10/09 13:25	セットアップ情報	16 KB
🧼 isgtobex	2017/10/09 13:37	セキュリティ カタログ	20 KB
isgtobx2	2017/10/09 13:25	セットアップ情報	9 KB
🔊 isgtsdm2	2017/10/09 13:25	セットアップ情報	10 KB
🕦 Setup	2017/10/09 13:36	アプリケーション	172 KB

Install Driver	
Ready to install IsatPhone 2w USB drivers To change the install location, click the Browse button.	
C:\Program Files\Inmarsat\IsatPhone 2w\USB Drivers	Browse
Install	Cancel

インストールが完了しますと、「IsatPhone 2w USB drivers installed successfully」と表示されます。表示後、「OK」をクリックします。



- 2. ファームウェアのダウンロード
- (1) 日本デジコムのホームページ(<u>https://www.jdc.ne.jp/software</u>) にアクセスし、 下図の赤枠のところをクリックして、ダウンロード→保存(.zip 形式)
 ※ C ドライブに保存してください。

アイサットフォン 2 (Model 2.1)

機種	ソフトウェア	リリース日	サイズ	DOWNLOAD
IsatPhone 2 ツール	ver. 1.0	2018/04/13	27MB (zip)	DL
IsatPhone 2 ドライバー	ver. 5.38.11.0	2017/10/09	1MB (zip)	DL
IsatPhone 2(Model.2.1) ファーム	ver. 01.00.12	2020/10/05	23MB (zip)	DL

(2) 保存した zip ファイルを解凍し、<u>Cドライブ直下に</u>「prod-build-Isat2.1-V01.00.12-DFU」
 ファイルを移動します。

🏪 🖓 📙 🚽 OS (C:)				- 0	×
ファイル ホーム 共有 表示					~ 🕐
← → ~ ↑ 💺 > PC > OS (0	2)		ٽ ~	,୦ OS (C:)ወ	検索
✓ LOS (C:) 个	前 ^	更新日時	種類	サイズ	^
> 001SeaStar検査手順	901	2017/10/30 9:02	ファイル フォルダー		
> 002SeaStar	Apps	2017/03/18 7:50	ファイル フォルダー		
> 003SeaStar返品	Brother	2018/04/03 16:38	ファイル フォルダー		
> 101Seagull5000i	Dell	2017/04/17 8:57	ファイル フォルダー		
201AtlasIP	Drivers	2017/03/18 23:45	ファイル フォルダー		4
7014	Intel	2020/11/19 18:28	ファイル フォルダー		
> 70 Hecho2	langpacks	2016/07/31 5:01	ファイル フォルダー		
701宮業	PerfLogs	2020/05/15 17:02	ファイル フォルダー		
> 701業務	Program Files	2020/09/07 8:04	ファイル フォルダー		
> 801トレーニング	Program Files (x86)	2020/06/30 7:50	ファイル フォルダー		
801週報	Recovery	2019/10/02 12:01	ファイル フォルダー		
> 805入船	Wideye_Seagull_5000i_BDU_FIRMWARE	2017/10/11 14:17	ファイル フォルダー		
808 7 *+	Windows	2020/11/19 18:24	ファイル フォルダー		
	ユーザー	2019/10/02 12:07	ファイル フォルダー		
> 901	prod-build-Isat2.1-V01.00.12-DFU	2020/11/04 9:03	ファイル フォルダー		~
27 個の項目 1 個の項目を選択					

- 3. ファームウェアアップグレードツールのダウンロードとインストール
- (1) 日本デジコムのホームページ(<u>https://www.jdc.ne.jp/software</u>) にアクセスし、 下図の赤枠のところをクリックして、ダウンロード→保存(.zip 形式)
 ※ C ドライブに保存してください。

```
アイサットフォン 2 (Model 2.1)
```

機種	ソフトウェア	リリース日	サイズ	DOWNLOAD
IsatPhone 2 ツール	ver. 1.0	2018/04/13	27MB (zip)	DL
IsatPhone 2 ドライバー	ver. 5.38.11.0	2017/10/09	1MB (zip)	DL
IsatPhone 2(Model.2.1) ファーム	ver. 01.00.12	2020/10/05	23MB (zip)	DL

- (2) 保存した zip ファイルを解凍し、フォルダを開き、 | **、** FirmwareUpgradeTool | を開く。
- (3) 言語選択画面が出てくるので「日本語」を選択し、「OK」

Installer La	inguage	×
	Please select a language.	
	日本語	~
	ОК	Cancel

(4) IsatPhone2のファームウェアアップグレードツールセットアップの画面が出てくるので「次へ」をクリック



- (5)「ライセンス契約書」画面が出たら、文章を確認し「このライセンス契約書に同意しま
 - す(A)」にチェックを入れ、「次へ」をクリック

■ IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール セットアップ ー	×
ライセンス契約書 IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールをインストールする前に、ライセンス条件を確認してください。	
[Page Down]を押して契約書をすべてお読みください。	
ソフトウェア使用許諾契約書	^
重要事項:ソフトウェアのインストールを開始する前に、また「同素する」および「枝行」をクリックする前に、これらの事項をよくお読みください。 本ソフトウェアをインストール、または「同素する」および「枝行」をクリックすることにより、ソフトウェア使用許 読契約書に同素したことになり、その条項に拘束されることになります。	\$
契約書のすべての条件に同意するならば、下に表示されているオブションのうち、最初のものを選んで さい。IsatPhone 2 ファームウェア アッブグレード ツール をインストールするには、契約書に同意する必 更があります。続けるには D次へ」をクリックして下さい。 のライセンス契約書に同意します(A) 〇このライセンス契約書には同意できません(D)	7
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセノ	ν

(6)「インストール」をクリック→「インストールの完了」が表示されたら「次へ」をクリ ック

 IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール セットアップ ー 〇 × インストール先を選んでください。 IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールタインストールするフォルダを選んでください。
IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールを以下のフォルダにインストールします。異なったフォ ルダにインストールするには、「参照」を押して、別のフォルダを選択してください。 インストールを始めるに は レインストールは をついった。また、
インストール先 フォルダ C¥Program Files (x86)¥Inmarsat¥IsatPhone 2¥firmware upgrade tool 参照(R)
必要なディスクスペース: 29.8MB 利用可能なディスクスペース: 177.3GB
く 戻る(B) インストール キャンセル

■ IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール セットアッ	プ	_	
インストールの完了 インストールに成功しました。			
完了			
	〈 戻る(B) 次	^(N) >	キャンセル

(7)「完了」をクリック

🔳 IsatPhone 2 ファームウェア アップク	ข้⊢⊦ห้ ツール セットアップ — □ ×
	IsatPhone 2 ファームウェア アッブグレード ツ ール
続けて IsatPhone 2 のアップグ l	~ードを行う場合は√を入れたままにして下 ゜
	リイサートを閉じるには GE FJ を打せしていたさい。 「アプリケーションを実行
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル

- 4. ファームウェアアップグレードの実行
 - (1) パッケージの選択を求められるので、2-(2)で保存した「prod-build-Isat2.1-V01.00.12-DFU」を選択→次へ



(2) 下の画面が出てきたら付属の USB ケーブルで IsatPhone 2 と PC を繋ぎ、「アップグ

レードの開始」をクリック

※IsatPhone 2の電源は予め入れておいてください。

lsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツー	Jk-v1.0 − □ ×
举行状况	IsatPhone かり町されました
2011 W 772	
▲ IsatPhone を切断しないでくた ▲ このアプリケーションを停止し	ごさい2 (Model 2.1) しないでください
アップグレードのため IsatPhone を接 IsatPhone が切断されました.	₩読してく アップグレードの開始
<	>
	展る終了
lsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツー	ル-v1.0 — 🗆 🗙
I	IsatPhone が接続されています
善行状況	
▲ IsatPhone を切断しないでくた ▲ このアプリケーションを停止し	ごさい2(Model 2.1) ノないでください
状態	
アップグレードの準備ができました	
	アップグレードの開始
	アップグレードの開始

(3) IsatPhone 2のアップグレード中、PC には下図の画面が表示されます。



IsatPhone 2の画面には下図のように表示されます。



(4) アップグレードが終わったら「完了」をクリック

IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール - v1.	.0 — 🗆 🗙
LisatP 進行状況 ————————————————————————————————————	Phone が接続されています
IsatPhone を切断しないでください ▲ このアプリケーションを停止しない	2 (Model 2.1) でください
状態 アップグレードの準備ができました アップグレード中です… デバイスは正常にアップグレードされました	アップグレードの開始
	戻る 完了

IsatPhone 2の画面には下図のように表示されます。



(5) USB ケーブルを IsatPhone 2 から取り外してください。自動的に IsatPhone 2 が再起動します。

再起動後、ファームウェアが「v01.00.12」に更新されていることを確認して下さい。 ファームウェアの確認方法は以下のとおりです。

◇表示言語が日本語の場合

「メニュー」>「設定」>「バージョン情報」>「ファームウェアのバージョン」

◇表示言語が英語の場合

 $\lceil Menu \rfloor > \lceil Settings \rfloor > \lceil About \rfloor > \lceil Firmware version \rfloor$

(6) 2 台以上の IsatPhone2 を続けてアップグレードする場合は、「スタート」→「すべて のプログラム」→「IsatPhone2 」→「IsatPhone2 ファームウェアアップグレードツール」 でもう一度ファームウェアアップグレードツールを立ち上げ、次の IsatPhone2 を PC と 接続し、アップグレードを実行してください。



■USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool のバージョン確認方法

本ファームウェアアップグレードを実施する PC に、旧モデルの IsatPhone2 の USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool がインストールされている場合、それぞれのバージョンを確 認してください。下記のバージョンでない場合一度アンインストールを行い、IsatPhone 2 (Model2.1)の USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool のインストールを行って下さい。 (アンインストールの方法は P15 を参照)

- USB Driver : V5.38.11.0
- Firmware Upgrade Tool : v1.0

以下の方法で確認を行ってください。

(1)「エクスプローラー」から「PC」を開き、上のタブの「プログラムのアンインスト ールと変更」をクリック。

💻 🛃 🔚 🖛 PC			_	×
ファイル コンピューター	表示			~ 🕐
プロパティ 第 場所	メディアの ネットワーク ドライブ ネットワークの 接続と切断・ の別り当て、 場所の追加 ネットワーク			
← → ~ ↑ ► >	PC		✓ ひ PCの検索	Q
 デスクトップ * ' ダウンロード * 	▲ マフォルダー (7)	ガウンロ_ド	รัวก⊾พว ี	
ドキュメント オ ビクチャ オ	30779191			
IsatPhone2	۲۴±۲۲۲	ピクチャ	LE77	
写真 写真(2)	ミュージック			
OneDrive	~ デバイスとドライブ (1)			
PC 3D オブジェクト ダクソロード デスクトップ ドキュメント ビグチャ ビデオ	Windows (C:) 空き領域 177 GB/218 GB			
♪ ミュージック				
8個の項目				:::

(2)「IsatPhone 2 ファームウェアアップグレードツール」をクリックすると下図の赤枠のと ころで Firmware Upgrade Tool のバージョンの確認ができます。

/ 50.00

₹ ã7 AE	
命 市-ム	アプリと機能
設定の検索	Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth 50.4 MB 2018/12/17
アプリ	Intel(R) SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Pa 2018/12/17
■三 アプリと機能	Intel(R) Smart Connect Technology 16.9 MB 2018/12/17
■コ 既定のアプリ	Iridium 9555 Software Upgrade 21.6 MB
印1 オフライン マップ	2015/05/24
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Iridium Handset USB DFU Driver version 6.3.960 1.79 MB 2019/09/24
ロコ ビデオの再生	Iridium Handset USB Driver version 6.3.9600.9520 1.77 MB 2019/09/24
〒 スタ−トアップ	IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール 2019/10/18 v1.0 2019/10/18
	変更 アンインストール
	IsatPhone 2w USB driver 2019/10/18

(3)「IsatPhone 2 USB Driver」をクリックすると下図の赤枠のところで USB Driver のバー ジョンの確認ができます。



■不要なファイルのアンインストール方法

本ファームウェアアップグレードを実施する PC に、あらかじめ従来機である IsatPhonePRO の USB Driver 及び Firmware Upgrade Tool、または旧モデルの IsatPhone 2の USB Driver(V5.38.11.0)及び Firmware Upgrade Tool(v1.0)ではないバージョンがイン ストールされている場合、アンインストールが必要です。アンインストールは下記の手順で 実施できます。

(IsatPhone 2 Model2.1 のファームウェアアップグレード完了後に、USB drivers 及び Firmware Upgrade Tool のアンインストールを行いたい場合は P21 からを参照)

(以下は Windows10、IsatPhone 2 の USB Driver と Firmware Upgrade Tool の場合)
(1) スタートメニューから「PC」を開き、上のタブの「プログラムのアンインストールと変更」をクリックします。



(2) リストの中から「IsatPhone2 ファームウェア アップグレード ツール」を選択し、「ア ンインストール」をクリックします。



(3)「次へ」をクリックします。



(4)「アンインストール」をクリックします。

■ IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール アンインストール – 🗆 🗙
IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールのアンインストール IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールをこのコンピュータから削除します。
IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールは、以下のフォルダからアンインストールされます。 ア ンインストールを始めるには 『ソインストール]をクリックして下さい。
アンインストール元: C¥Program Files (x86)¥Inmarsat¥IsatPhone 2¥firmware upgrade tool
< 戻る(B) アンインストール(U) キャンセル

(5) 完了しましたら「閉じる」をクリックします。

設定

IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール アンインス アンインストールの完了 アンインストールに成功しました。	(トール	-	
完了			
詳細を表示(D)			
	. =		

(6)「IsatPhone 2 USB driver」をアンインストールします。(2)と同じ画面で「IsatPhone2
 USB driver」を選択した後に、「アンインストール」をクリックします。

命 赤-ム	アプリと機能	
設定の検索の	Intel(R) PROSet/Wireless Software for Bluetooth	50.4 MB 2018/12/17
アプリ	Intel(R) SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Pa	2018/12/17
■ アプリと機能	Intel(R) Smart Connect Technology	16.9 MB 2018/12/17
□ 既定のアプリ	Iridium 9555 Software Upgrade	21.6 MB
血 オフライン マップ	Lidium Handrat USB DELL Driver version 6.2.060	1 79 MP
I Web サイト用のアプリ	and the set of the set	2019/09/24
□コ ビデオの再生	Iridium Handset USB Driver version 6.3.9600.9520	1.77 MB 2019/09/24
〒 スタートアップ	このアプリとその関連 IsatPhone 2 USB driver す。	皇情報がアンインストールされま
	V5.30.23.0	アンインストール
	変更 ア	ンインストール
	e Microsoft Edge Microsoft Corporation	49.4 MB 2019/10/10

(7)「Uninstall」をクリックします。



(8)「OK」をクリックします。

Uninstall Driver	Х
IsatPhone 2 USB drivers ren	noved successfully
	ОК

(9)「今すぐ再起動する(R)」をクリックします。

📰 Microsoft Windows 🛛 🗙			
これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する 必要があります。			
再起動する前に、開かれているファイルをすべて保存して、プログラムをすべ て閉じる必要があります。			
今すぐ再起動する(R) 後で再起動する(L)			

※アンインストールをする順番は「ファームウェアアップグレードツール」、「USB driver」、どちらが先でも構いません。

以上

IsatPhone2(Model2.1)ファームウェアアップグレード完了後に、USB driver 及び Firmware Upgrade Tool のアンインストールを行いたい場合は、下記の手順のとおりに 実施してください。

(以下の例は Windows 10 の場合)

 スタートメニューから「PC」を開き、上のタブの「プログラムのアンインストー ルと変更」をクリックします。

💻 🛃 📄 👻 PC				-	×
771N 37E2-9-	表示	💌 👩 プログラムのアンインストールと変更			^ 🕐
プロパティ 思く 名前の	メディアの ネットワーク ドライブ ネットワークの				
変更	接続と切断▼ の割り当て▼ 場所の追加	を開く 🔄 管理			
-×±π ← → × ↑ ■ > P	*>r7=>	2774	✓ PCの検索		Q
<u>−</u> 7 77hy7 * ^	-				
	✓ Jオルター (7)	_	_		
📓 ドキュメント 💉	3D オブジェクト	ダウンロード	デスクトップ		
📰 ピクチャ 🛛 🖈					
IsatPhone2	F#1X7F	2077	E77		
写真	57=25m/7				
写真(2)					
 OneDrive 	~ デバイスとドライブ (1)				
PC	Windows (C:)				
3D オブジェクト	空き領域 177 GB/218 GB				
F#1X2F					
■ ピクチャ					
📰 ビデオ					
) ミュージック					
- twindows (c)					
* 8個の項目					BEE 📼

(2) リストの中から「IsatPhone2 ファームウェア アップグレード ツール」を選択し、「ア ンインストール」をクリックします。



(3)「次へ」をクリックします。



(4)「アンインストール」をクリックします。

↓ IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール アンインストール ー ×
IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールのアンインストール IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールをこのコンピュータから削除します。
IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツールは、以下のフォルダからアンインストールされます。 ア ンインストールを始めるには IDソイソストール] をクリックして下さい。
アンインストール元: C¥Program Files (x86)¥Inmarsat¥IsatPhone 2¥firmware upgrade tool
< 戻る(B) 「アンインストール(U)」 キャンセル

(5) 完了しましたら「閉じる」をクリックします。

💵 IsatPhone 2 ファームウェア アップグレード ツール アンインスト	ール	_	
アンインストールの完了 アンインストールに成功しました。			
完了			
詳細を表示(D)			
	< 戻る(B)	閉じる(C)	キャンセル

(6)「IsatPhone 2w USB driver」をアンインストールします。

(2)と同じ画面で「IsatPhone 2w USB driver」を選択した後に、「アンインストール」を クリックします。

設定		
	アプリと機能	
設定の検索の	Intel(k) Smart Connect lecrin	2018/12/17
דיד	Iridium 9555 Software Upgra	de 21.6 MB 2019/09/24
■ アプリと機能	Iridium Handset USB DFU Dri	iver version 6.3.960 1.79 MB 2019/09/24
■ 既定のアプリ	Iridium Handset USB Driver version 6.3.9600.9520 1.77 MB 2019/09/24	
町4 オフライン マップ	IsatPhone 2w USB driver	このアプリとその関連情報がアンインストールされま す。
団 Web サイト用のアプリ	V5.38.11.0	アンインストール
ロコ ビデオの再生		変更 アンインストール
	e Microsoft Edge Microsoft Corporation	199 MB 2019/10/10
	Microsoft Office Home and E	Business 2016 - ja-jp 2019/09/02
	Microsoft OneDrive	138 MB 2019/10/07

(7)「Uninstall」をクリックします。



(8)「OK」をクリックします。

Uninstall Driver	х
IsatPhone 2w USB drivers removed successfully	
ОК	

(9)「今すぐ再起動する(R)」をクリックします。

Ⅲ Microsoft Windows ×		
これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する 必要があります。		
再起動する前に、開かれているファイルをすべて保存して、プログラムをすべ て閉じる必要があります。		
今すぐ再起動する(R) 後で再起動する(L)		

※アンインストールをする順番は「ファームウェアアップグレードツール」、「USB driver」、どちらが先でも構いません。

以上

■よくある質問

- Q1 USB driver とファームウェアアップグレードツールがインストールされていて IsatPhone 2(Model2.1)をアップグレードする場合はどうするのか?
- A1 「スタート」→「全てのプログラム」→「IsatPhone 2」→「IsatPhone 2 ファームウェ アアップグレードツール」でファームウェアアップグレードツールを開始できます。
- Q2 USB driver をインストールしようとしたときに、下図のようなウィンドウが表示され たらどうすればよいか?



- A2 従来機である IsatPhonePRO の USB ドライバー、または旧モデルの IsatPhone2 の USB ドライバー(V5.38.11.0 ではないバージョンのもの)がインストールされていな いか確認してください。これらの USB ドライバーがインストールされている場合は、 当該ドライバーをアンインストールした後、再度 IsatPhone2 (Model2.1)の USB ド ライバーをインストールしてください。(USB Driver、Firmware Upgarade Tool のバ ージョン確認方法は P15、アンインストールの方法は P17 を参照)
- Q3 アップグレードの開始が押せない場合はどうするのか?
- A3 以下のことを確認して下さい。
 - ・IsatPhone 2 の電源がきちんと入っているか
 - ・付属の USB ケーブルを使用しているか
 - ・USB ドライバーがきちんとインストールされているか
 - よくわからない場合は PC の管理者に問合せて下さい。

Q4 インストール途中で下図のようなウィンドウが表示されたらどうすればいいか?



- A4 インストールをしている際にそのようなウィンドウが表示されましたら「はい」 をクリックして下さい。
- Q5 IsatPhone 2のファームウェアアップグレードが途中で止まってしまう場合はどうす ればいいか?
- A5 IsatPhone2 から USB ケーブルを外し、IsatPhone2 が自動で再起動するのを待ちま す。(自動で再起動しない場合は、手動で再起動してください) 再起動後、再び PC に接続します。ファームウェアアップグレードツールの「アップグ レードの開始」ボタンをクリックし、再度アップグレードを始めてください。

Q6 ファームウェアのアップグレードが終了し、IsatPhone2 を PC から切断すると下図 のような画面で止まってしまった。このようなときはどうすればいいか?



- A6 IsatPhone2 からバッテリーを取り外し、再度装着して電源を入れてください。 Firmware のバージョンを確認し、アップグレードができていれば問題ありません。
- Q7 IsatPhone2 を PC と接続したときに下図のような表示があり、ファームウェアのアッ プグレードが行えないときはどうすればいいか?



A7 お使いの USB ケーブルの不良です。同じ規格の USB ケーブルを使用し IsatPhone2 を PC に接続しアップグレードを行ってください。

-End of Document-