

IsatPhone2 ファームウェア アップグレード手順 (V2.00.03)

■ファームウェア・アップグレードの流れ（所要時間：約 30~60 分）

1. USB ドライバーのダウンロードとインストール.....	P 1
2. ファームウェアのダウンロード.....	P 3
3. ファームウェア・アップグレード・ツールのダウンロードと実行.....	P 3
不要なファイルのアンインストール方法.....	P 1 0
よくある質問.....	P 1 7

注意事項

- ・アップグレード中に、パソコン及び IsatPhone 2 の電源を切らないで下さい。
- ・以下の条件を満たすパソコンを使用して下さい。
OS : Windows XP、Vista、7、8、10
- ・管理者権限のユーザーアカウント、パスワードが必要です。

特記事項

IsatPhone 2 のアップグレードを実施する際、従来機である IsatPhonePRO の USB drivers 及び Firmware Upgrade Tool はアンインストールして下さい。

(アンインストールの方法は P10 を参照)

免責事項

本作業中に発生したパソコンのいかなる不具合及び、作業中にパソコン及び IsatPhone 2 の電源が切れた場合の不具合に対し、当社は一切の責任を負いませんの
ご了承ください。

■ファームウェアアップグレード手順

1. USB ドライバーのダウンロードとインストール

①<http://www.inmarsat.com/support/isatphone-2-support/>にアクセス

②「Download IsatPhone USB drivers」をクリックして、ダウンロード→保存 (.zip 形式)

※C ドライブに保存してください。

USB drivers

You will need to install the USB drivers on your PC before installing the contact synchronisation and firmware upgrade tools. Installing the USB drivers also reduces your phone's charging time.

The guide 'How to install USB drivers' is included on the support USB stick supplied with your IsatPhone 2.

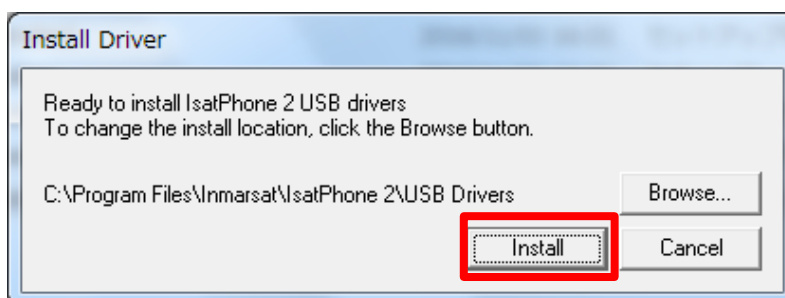
USB Drivers are compatible with Windows XP, Windows Vista, Windows 7, 8 and 10.

(For Windows 7, USB 3.0 is not supported.)

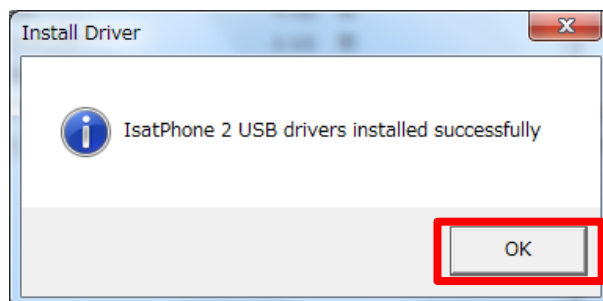
[» Download IsatPhone USB drivers](#)

③保存した zip ファイルを解凍し、「IsatPhone_USB_drivers_v5.30.23.0」フォルダを開いて「Setup」ファイルをクリック→「Install」をクリックします。

amd64	2017/06/26 10:11	ファイ
i386	2017/06/26 10:11	ファイ
isatbus	2016/11/03 16:01	セキユ
isatbus	2016/11/03 16:01	セット
isatdemo	2016/11/03 16:01	セキユ
isatdemo	2016/11/03 16:01	セット
isatmdm	2016/11/03 16:01	セキユ
isatmdm2	2016/11/03 16:01	セット
isatobex	2016/11/03 16:01	セキユ
isatobx2	2016/11/03 16:01	セット
isatsdm2	2016/11/03 16:01	セット
Setup	2016/11/03 16:01	アプリ



インストールが完了しますと、「IsatPhone 2 USB drivers installed successfully」と表示されます。表示後、「OK」をクリックします。



※ 「IsatPhone 2 USB driver not installed success fully(15)

There is a driver installed for the device, please uninstall it first.]

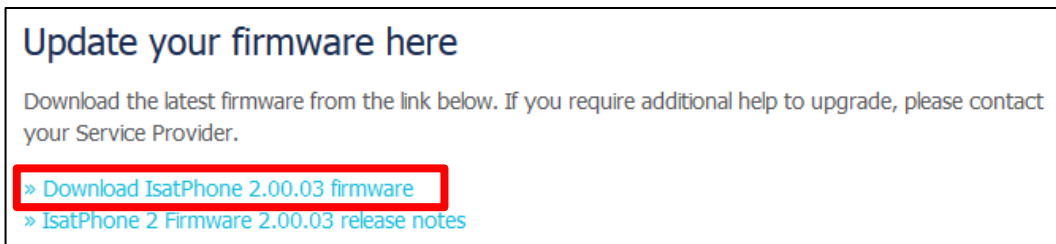
と表示された場合は、従来機である IsatPhonePRO の USB ドライバーがインストールされていないかを確認して下さい。

IsatPhonePRO の USB ドライバーがインストールされている場合は、当該ドライバーをアンインストールした後、再度 IsatPhone2 USB ドライバーをインストールして下さい。(アンインストールの方法は P10 を参照)

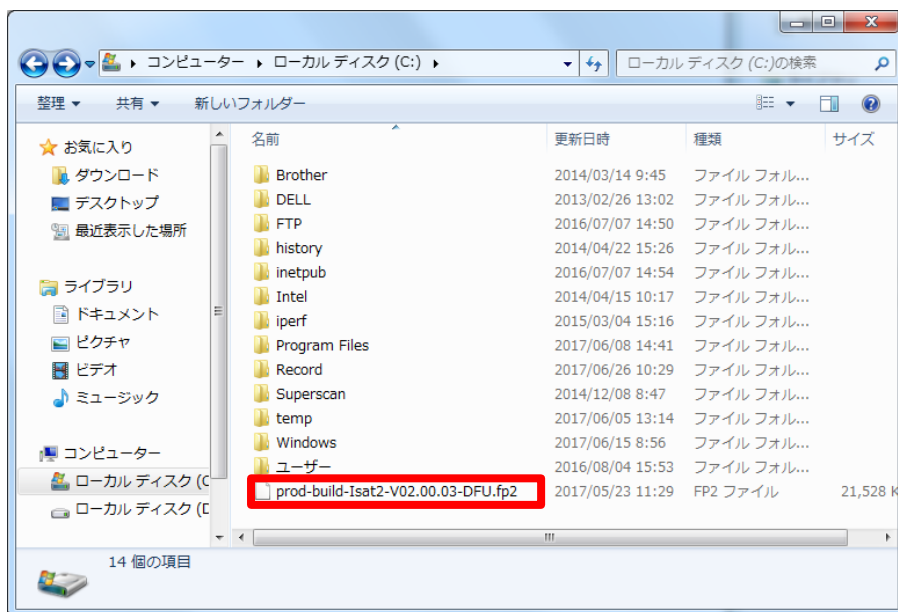
2. ファームウェアのダウンロード

① <http://www.inmarsat.com/support/isatphone-2-support/>のページに戻り、「Download IsatPhone 2.00.03 firmware」をクリックして、ダウンロード→保存 (.zip 形式)

※C ドライブに保存してください。



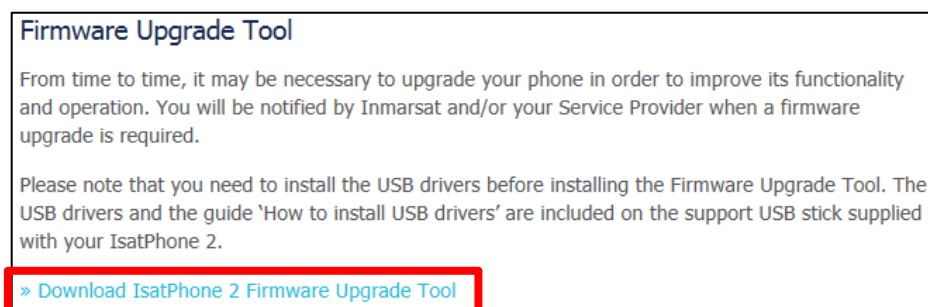
②保存した zip ファイルを解凍し、Cドライブ直下に「prod-build-Isat2-V02.00.03-DFU」ファイルを移動します。




3. ファームウェア・アップグレード・ツールのダウンロードと実行

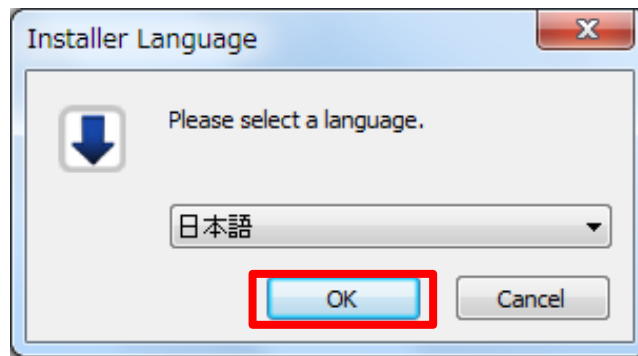
① <http://www.inmarsat.com/support/isatphone-2-support/>のページに戻り、

「Download IsatPhone 2 Firmware upgrade tool」をクリックして、ダウンロード→保存 (.zip 形式) ※C ドライブに保存してください。

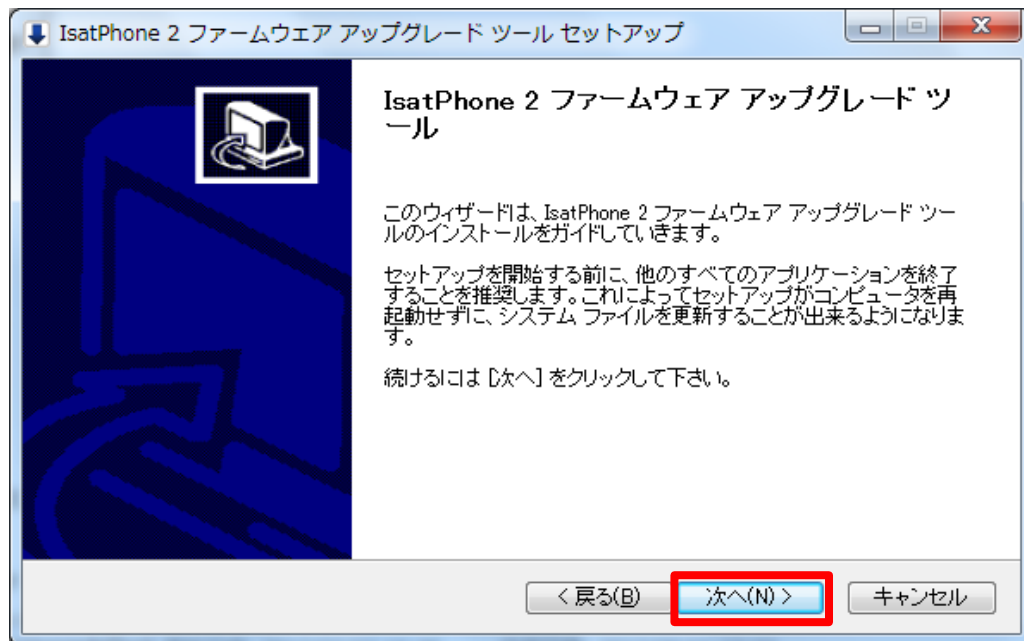


②保存した zip ファイルを解凍し、フォルダを開き、 FirmwareUpgradeTool を開く。

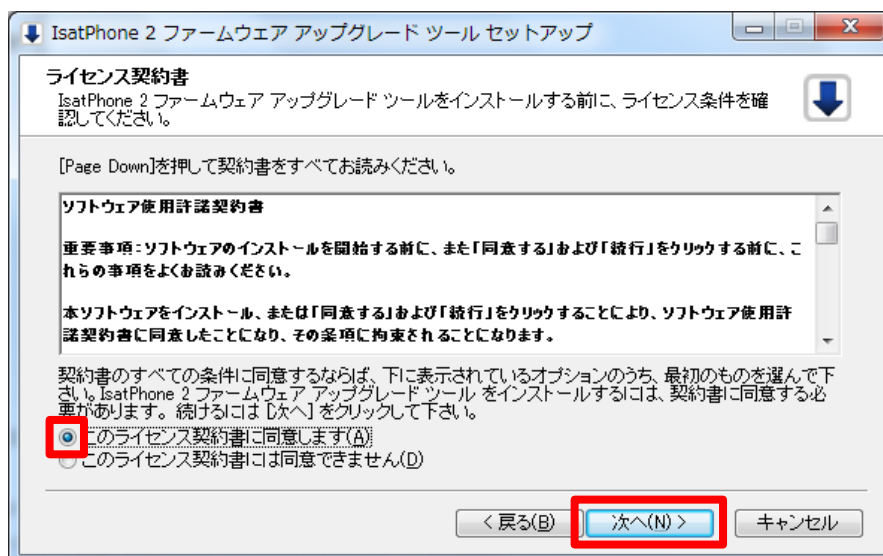
③言語選択画面が出てくるので「日本語」を選択し、「OK」



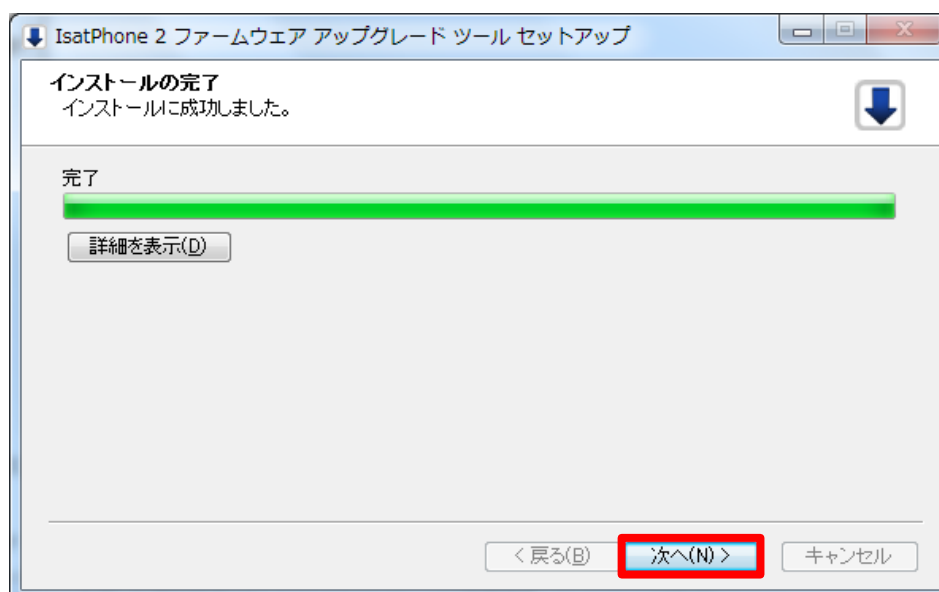
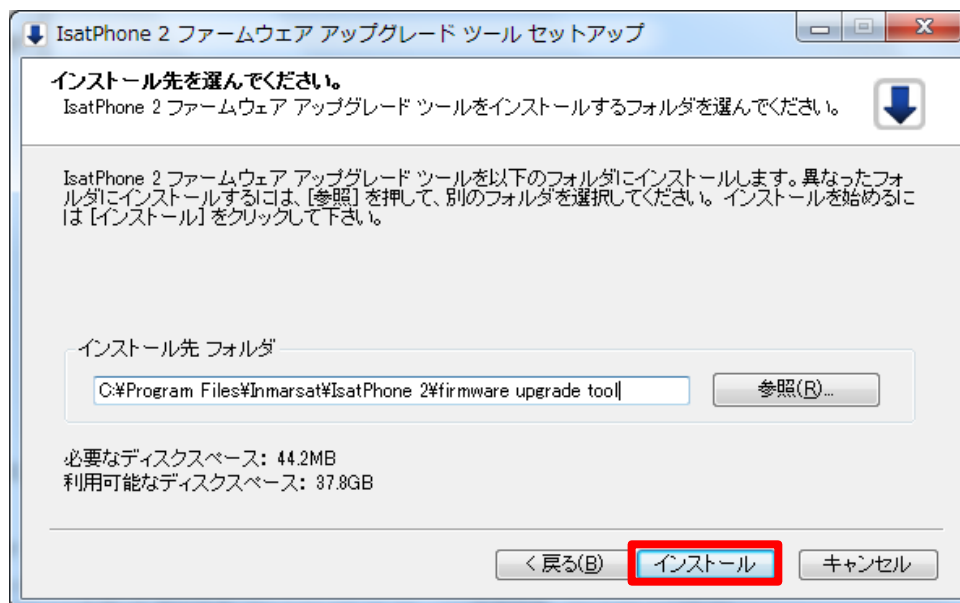
④ IsatPhone2 のアップグレード画面が出てくるので「次へ」をクリック



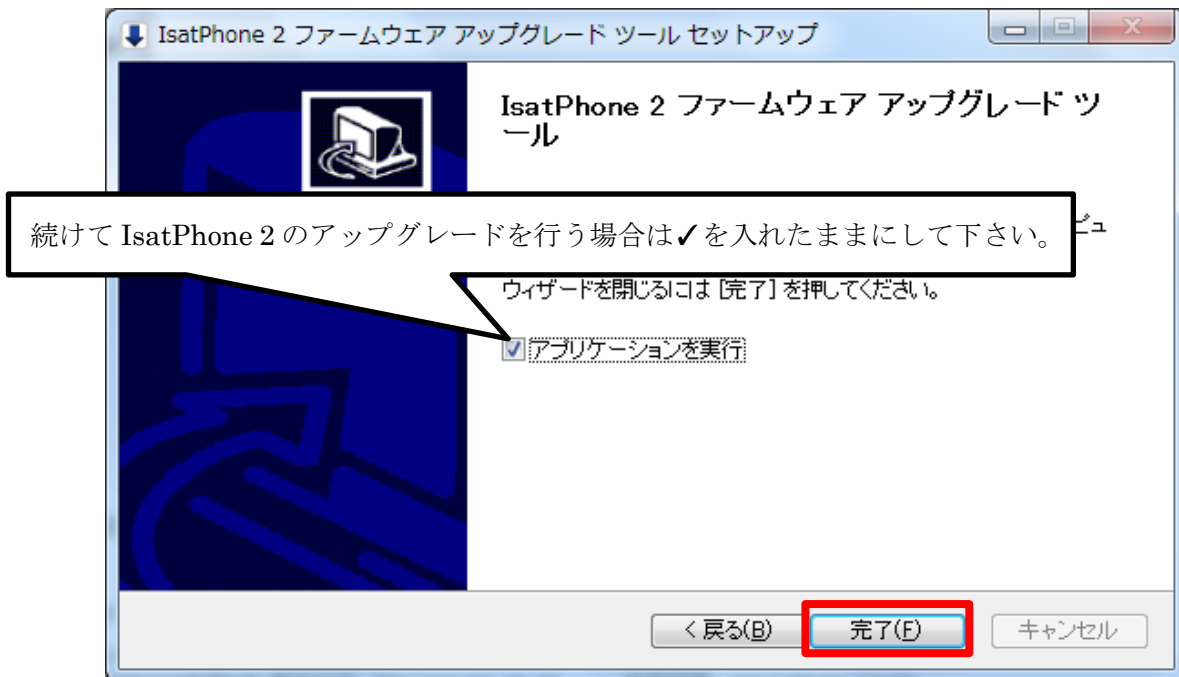
⑤ 「ライセンス契約書」画面が出たら、文章を確認し「このライセンス契約書に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリック



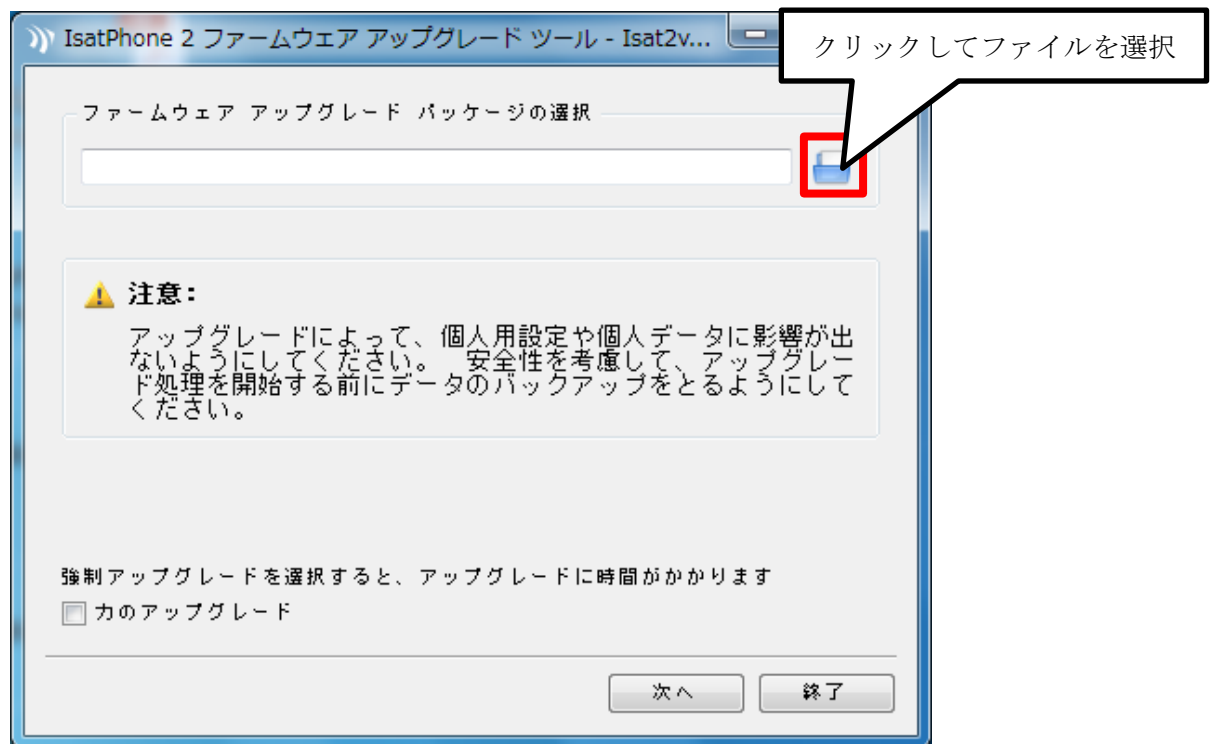
- ⑥ 「インストール」をクリック→「インストールの完了」が表示されたら「次へ」をクリック



⑦ 「完了」 をクリック

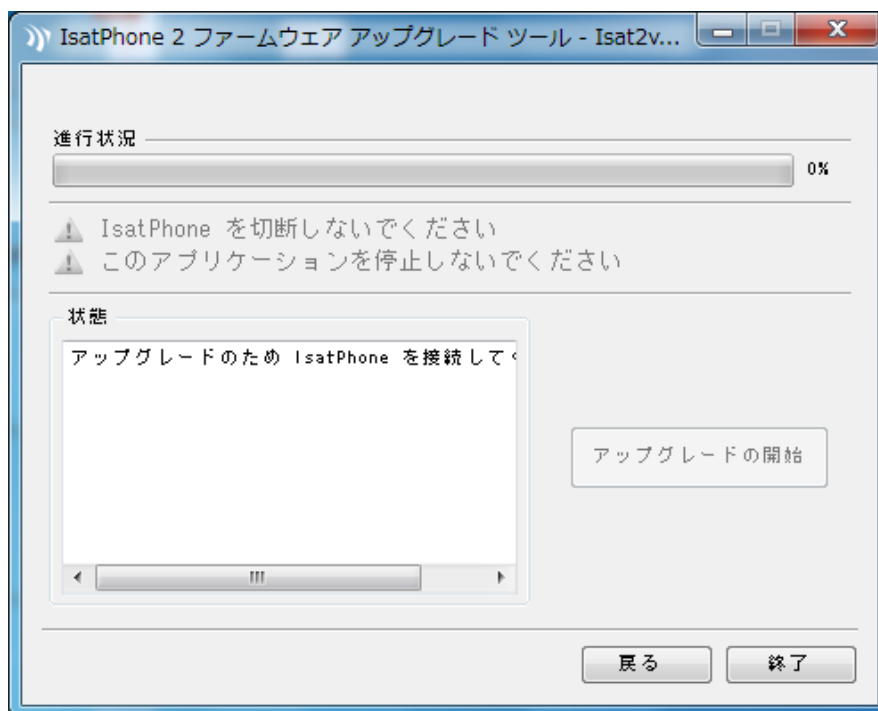


⑧ パッケージの選択を求められるので、2. ②で保存した「prod-build-Isat2-V02.00.03-DFU」を選択→「次へ」をクリック

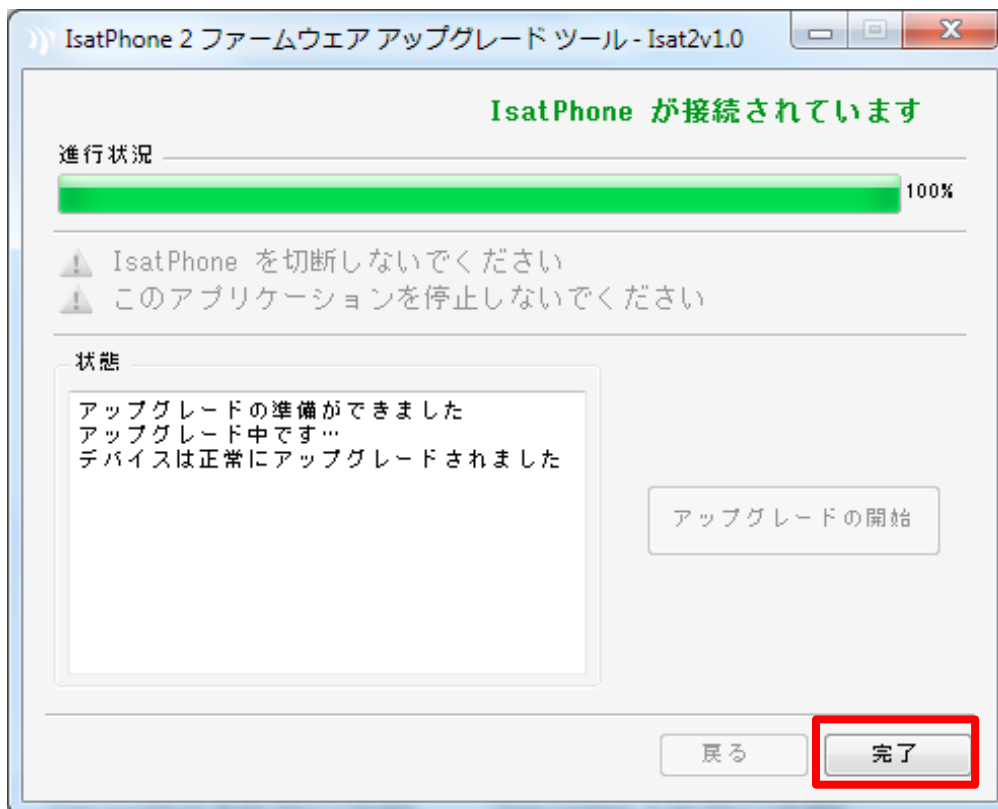


⑨下の画面が出てきたら付属の USB ケーブルで IsatPhone 2 と PC を繋ぎ、「アップグレードの開始」をクリック

※IsatPhone 2 の電源は予め入れておいてください。



⑩アップグレードが終わったら「完了」をクリック



⑪USB ケーブルを IsatPhone 2 から取り外してください。

自動的に IsatPhone 2 が再起動します。

再起動後、ファームウェアが「v2.00.03」に更新されていることを確認して下さい。

ファームウェアの確認方法は以下のとおりです。

◇表示言語が日本語の場合

「メニュー」 > 「設定」 > 「バージョン情報」 > 「ファームウェアのバージョン」

◇表示言語が英語の場合

「Menu」 > 「Settings」 > 「About」 > 「Firmware version」

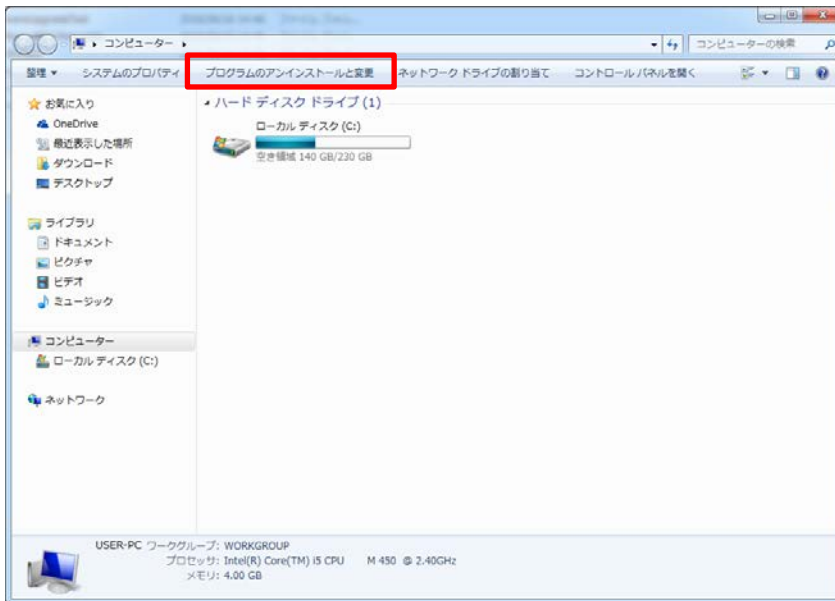
■不要なファイルのアンインストール方法

本ファームウェア・アップグレードを実施する PC にあらかじめ「IsatPhone Pro ファームウェアアップグレードツール」及び「USB drivers」がインストールされている場合、アンインストールが必要です。アンインストールは下記の手順で実施できます。

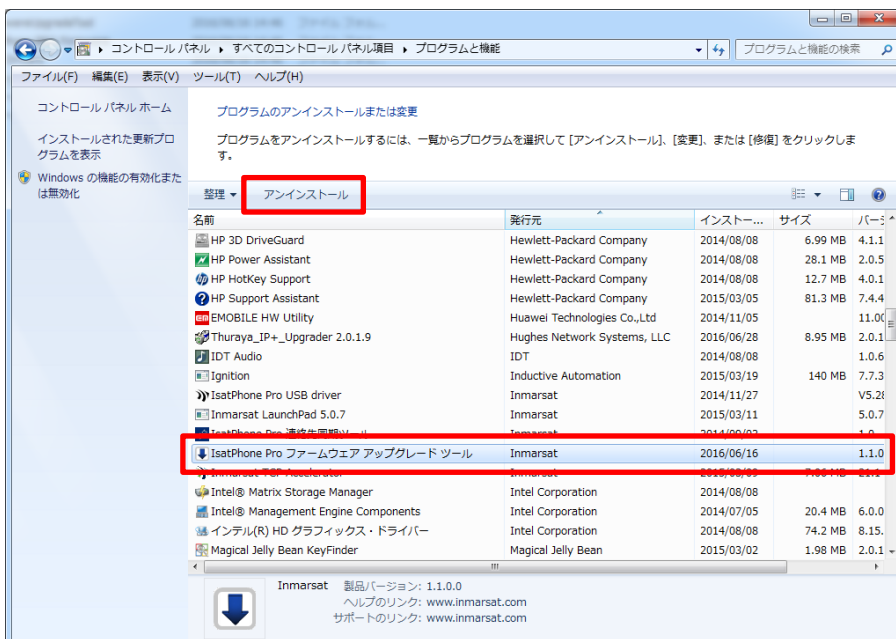
(IsatPhone2 ファームウェアアップグレード完了後に、ファームウェアアップグレードツール及び USB drivers のアンインストールを行いたい場合は、P14 からを参照)

(以下は Windows 7 の場合)

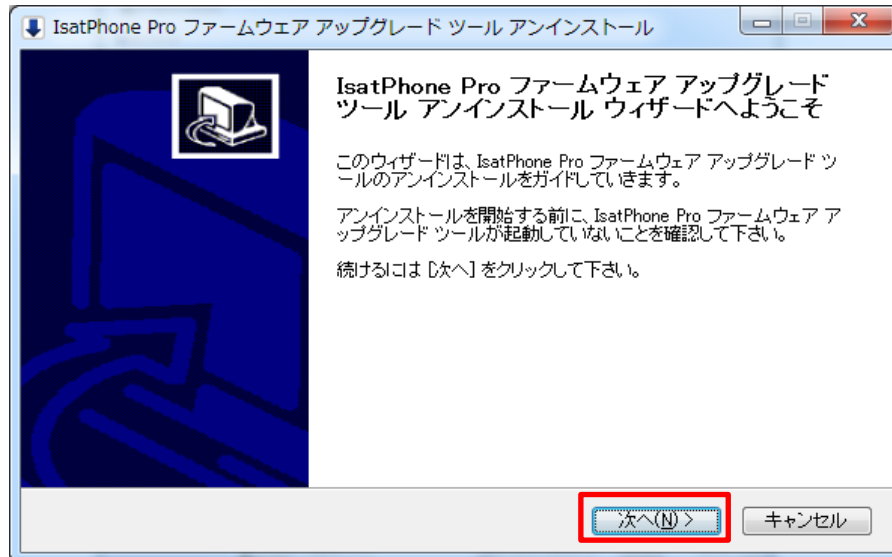
1. スタートメニューから「コンピューター」を開き、上のタブの「プログラムのアンインストールと変更」をクリックします。



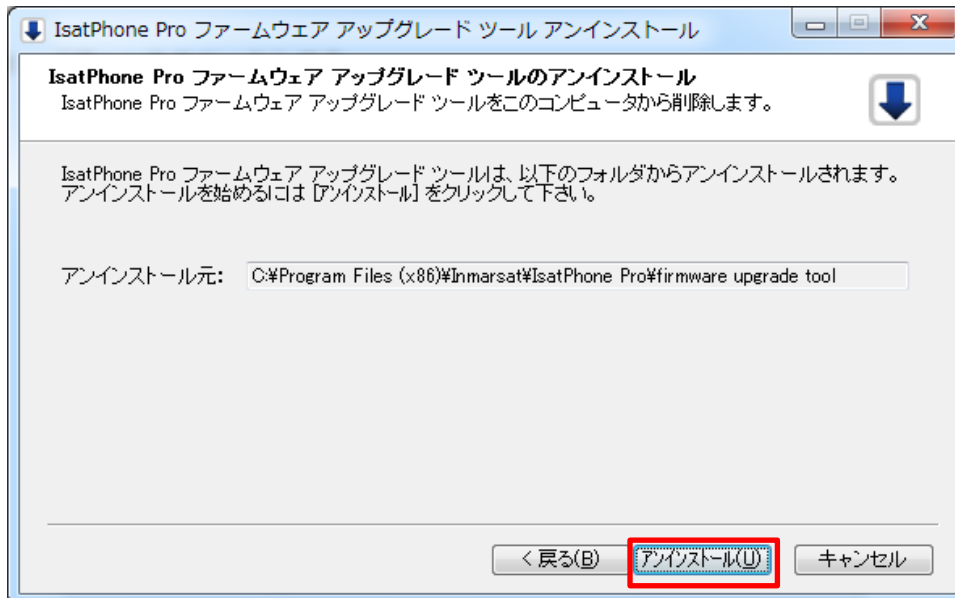
2. リストの中から「IsatPhonePro ファームウェア アップグレード ツール」を選択し、上のタブのアンインストールをクリックします。



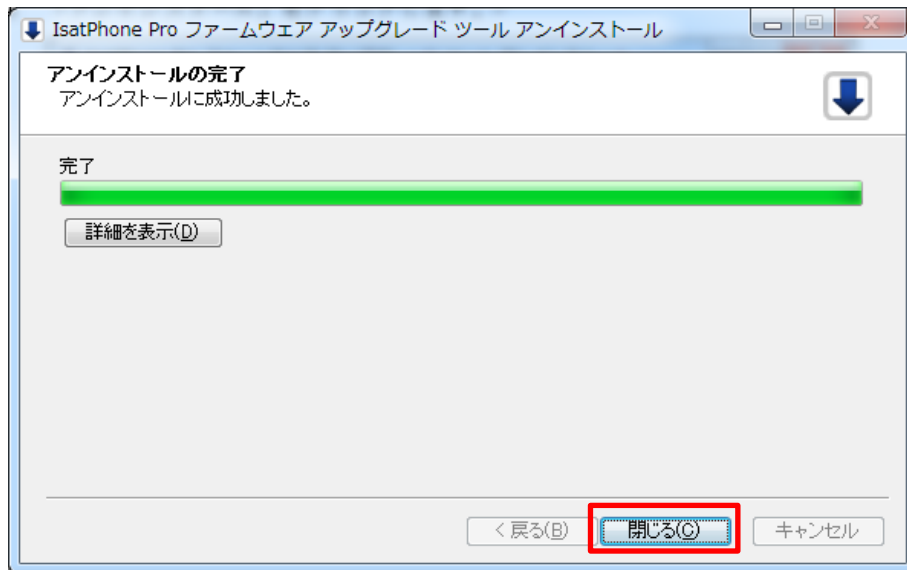
3. 「次へ」をクリックします。



4. 「アンインストール」をクリックします。

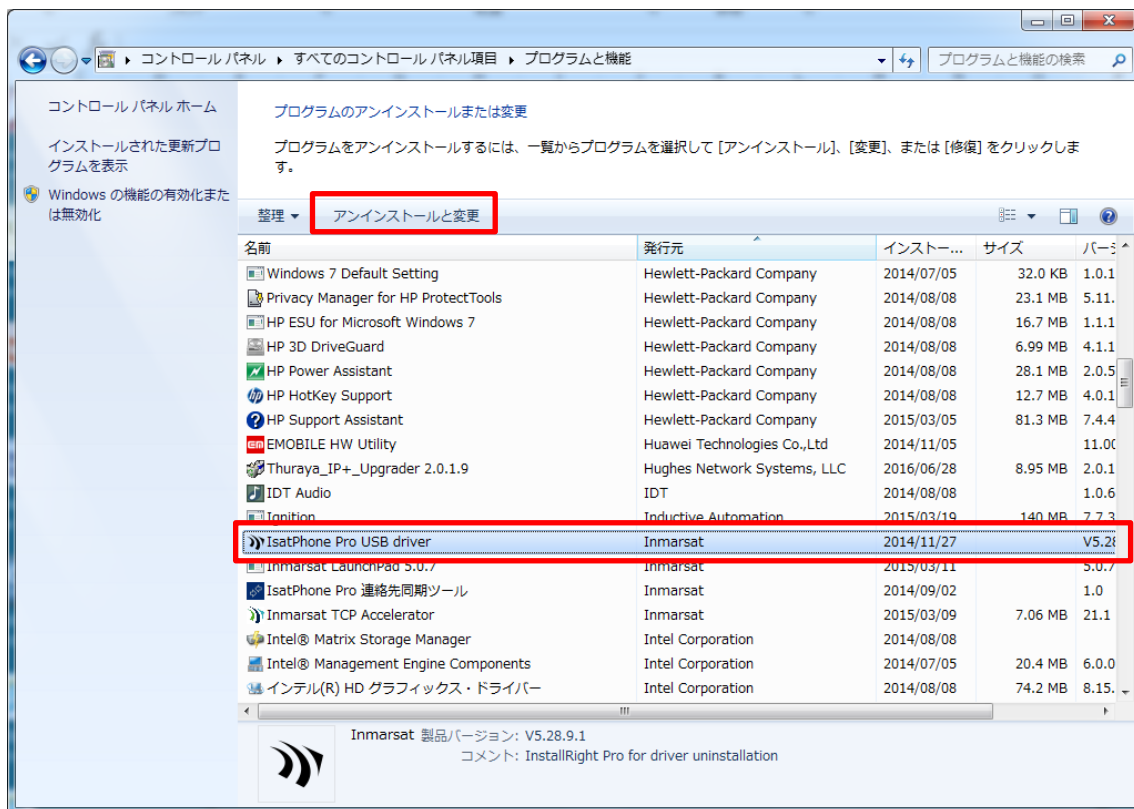


5. 完了しましたら「閉じる」をクリックします。



6. 「IsatPhone Pro USB driver」をアンインストールします。

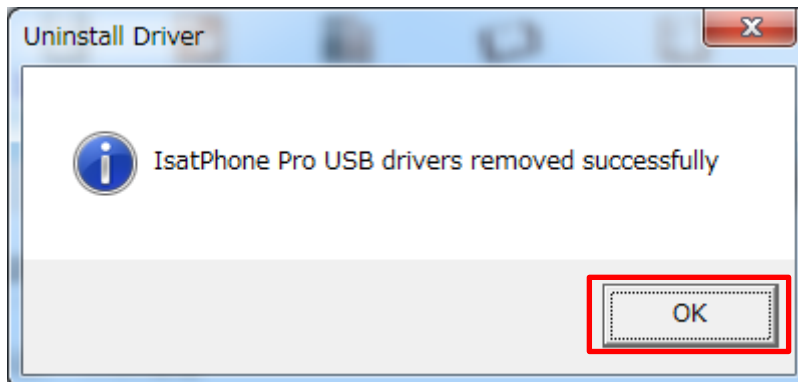
2.と同じ画面で「IsatPhone Pro USB driver」を選択した後に、上のタブの「アンインストールと変更」をクリックします。



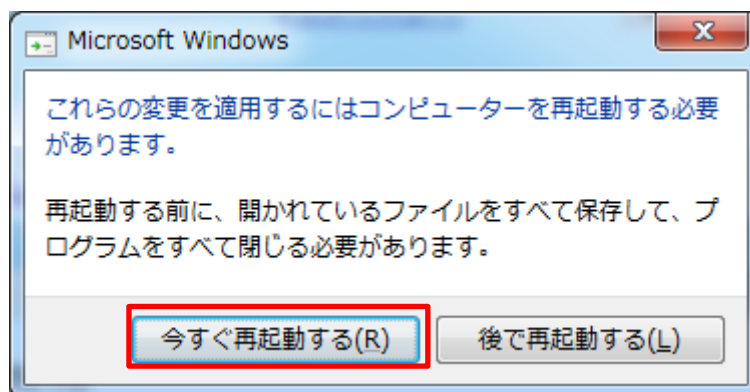
7. 「Uninstall」をクリックします。



8. 「OK」をクリックします。



9. 「今すぐ再起動する (R)」をクリックします。



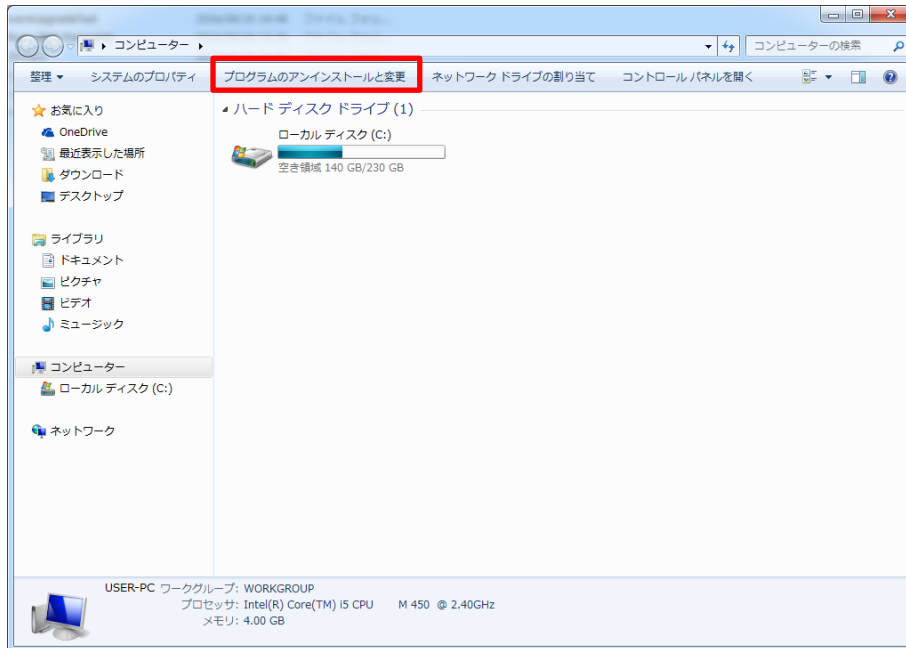
※アンインストールをする順番は「ファームウェアアップグレードツール」、「USB driver」、どちらが先でも構いません。

以上

IsatPhone2 ファームウェアアップグレード完了後に、ファームウェアアップグレードツール及び USB drivers のアンインストールを行いたい場合は、下記の手順のとおりを実施してください。

(以下の例は Windows 7 の場合)

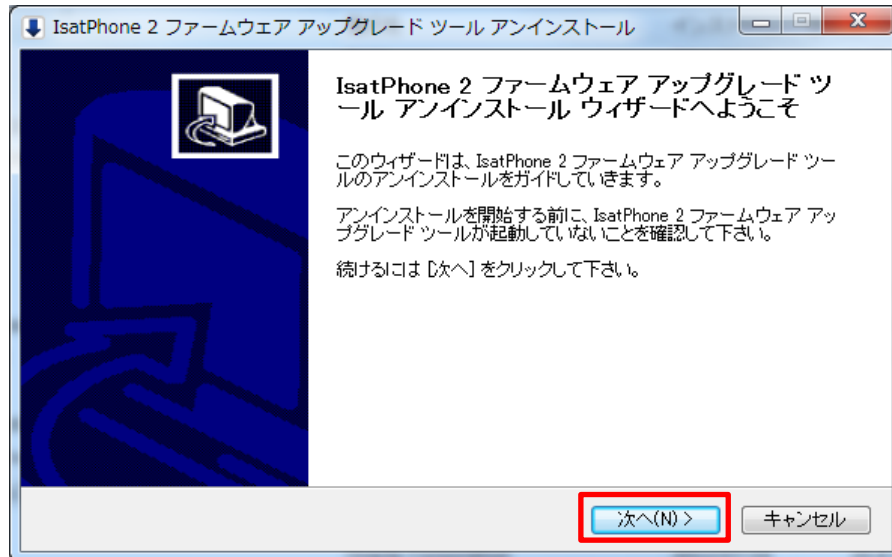
1. スタートメニューから「コンピューター」を開き、上のタブの「プログラムのアンインストールと変更」をクリックします。



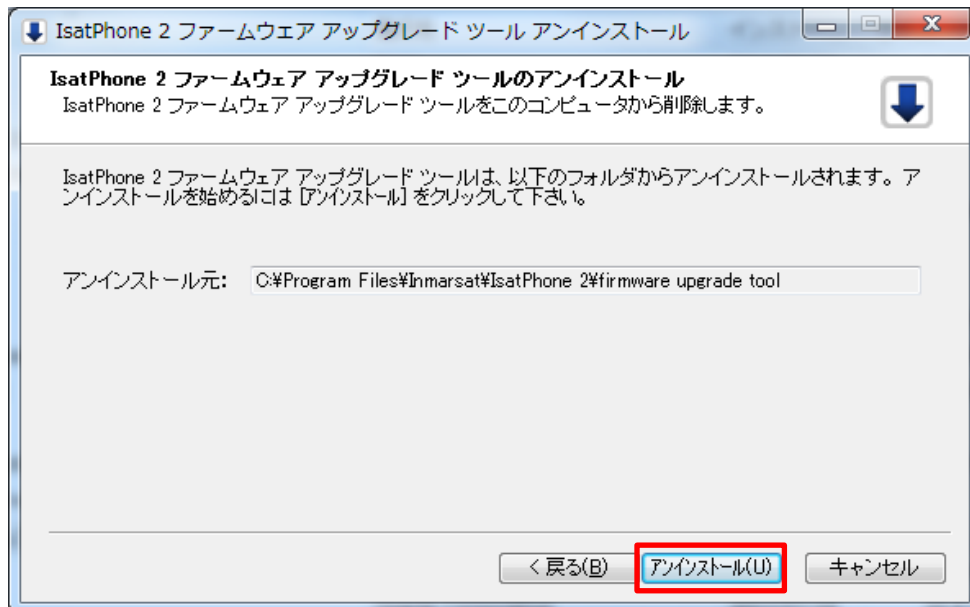
2. リストの中から「IsatPhone2 ファームウェア アップグレード ツール」を選択し、上のタブのアンインストールをクリックします。



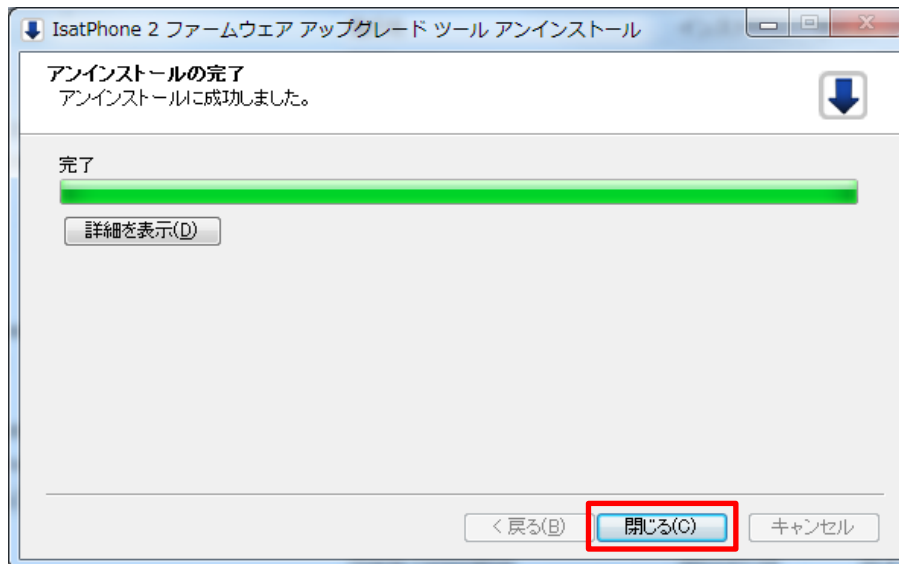
3. 「次へ」をクリックします。



4. 「アンインストール」をクリックします。

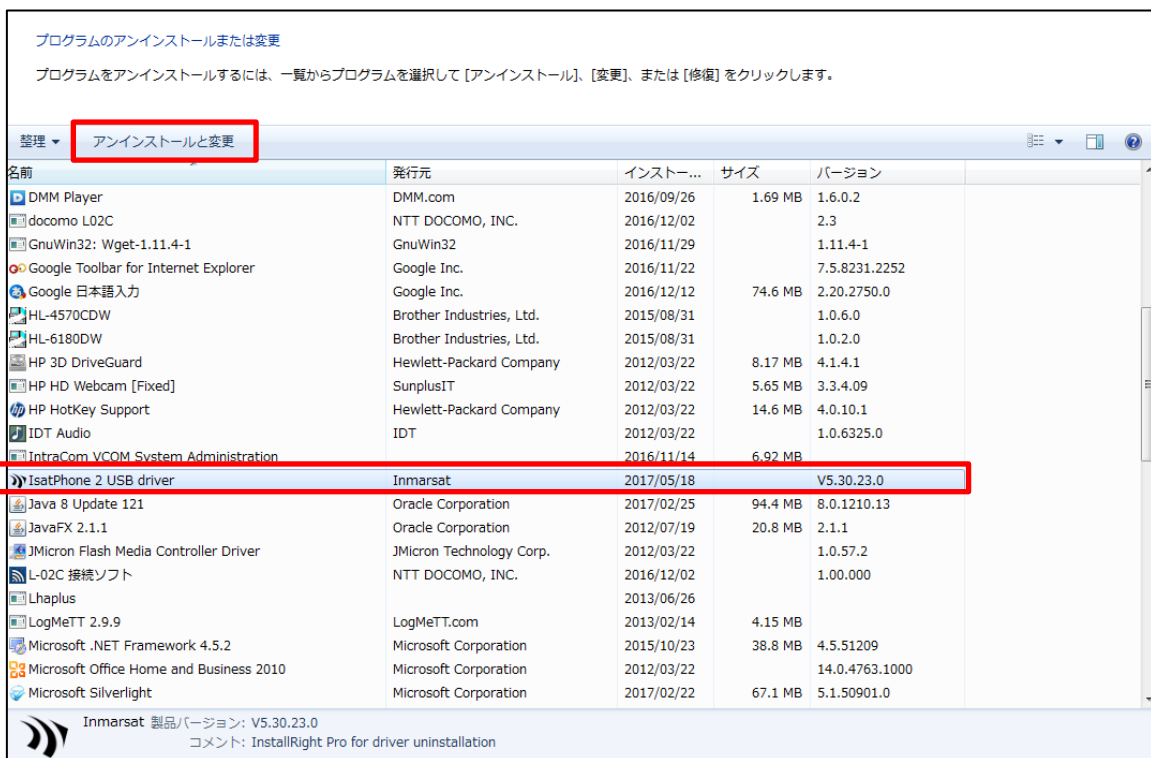


5. 完了しましたら「閉じる」をクリックします。



6. 「IsatPhone 2 USB driver」をアンインストールします。

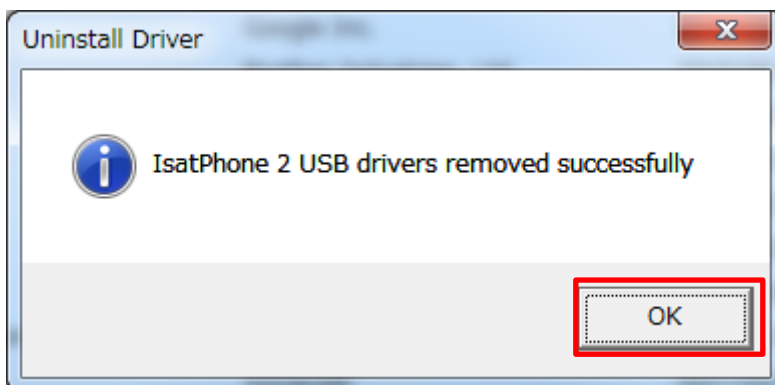
2.と同じ画面で「IsatPhone 2 USB driver」を選択した後に、上のタブの「アンインストールと変更」をクリックします。



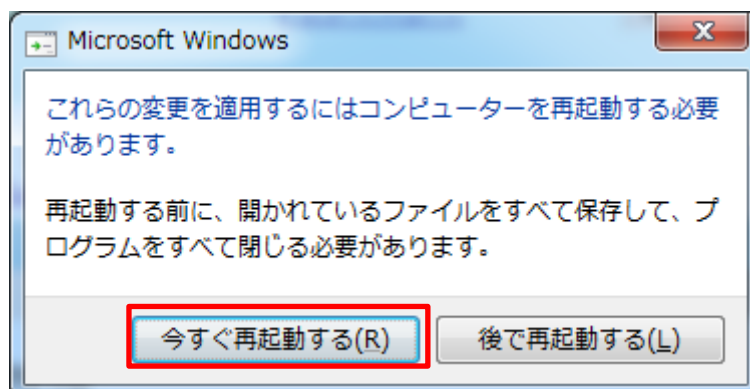
7. 「Uninstall」をクリックします。



8. 「OK」をクリックします。



9. 「今すぐ再起動する (R)」をクリックします。



※アンインストールをする順番は「ファームウェアアップグレードツール」、「USB driver」、どちらが先でも構いません。

以上

■よくある質問

Q1 USB driver とファームウェアアップグレードツールがインストールされていて IsatPhone 2 をアップグレードする場合はどうするのか？

A1 「スタート」→「全てのプログラム」→「IsatPhone 2」→「IsatPhone 2 ファームウェアアップグレードツール」でファームウェアアップグレードツールを開始できます。

Q2 2台以上の IsatPhone 2 を続けてアップグレードする場合はどうするのか？

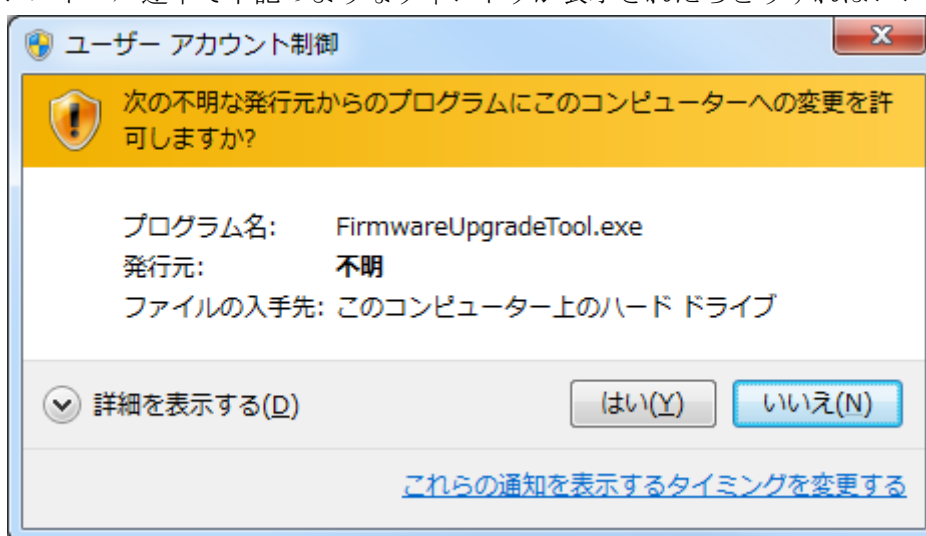
A2 手順 15 で完了ボタンを押さずに USB ケーブルを抜き、次の IsatPhone 2 に USB ケーブルを接続し、手順 14 から繰り返して下さい。

Q3 アップグレードの開始が押せない場合はどうするのか？

A3 以下のことを確認して下さい。

- ・ IsatPhone 2 の電源がきちんと入っているか
 - ・ 付属の USB ケーブルを使用しているか
 - ・ USB ドライバーがきちんとインストールされているか
- よくわからない場合は PC の管理者に問合せして下さい。

Q4 インストール途中で下記のようなウィンドウが表示されたらどうすればいいか？



A4 インストールをしている際にそのようなウィンドウが表示されましたら「はい (Y)」をクリックして下さい。

Q5 IsatPhone 2 のファームウェアアップグレードが途中で止まってしまう場合はどうすればいいか？

A5 IsatPhone Pro から USB ケーブルを外し、IsatPhonePro が自動で再起動するのを待ちます。(自動で再起動しない場合は、手動で再起動してください)
再起動後、再び PC に接続します。ファームウェアアップグレードツールの「アップグレードの開始」ボタンをクリックし、再度アップグレードを始めてください。

-End of Document-